



2022 年辽宁公务员考试申论试题及答案 (A 卷)

永岸公考网校

www.chinaexam.org

2022 年辽宁公务员考试申论试题（A 卷）

一、给定材料

材料一

去年，陈阿姨执意要搬回 D 市进步新村的老房住，这让特意接她到新家养老的儿子有些不解：“老人家非说回去住着更舒心。”进步新村建于上世纪 80 年代，被 D 市市政府定位为老旧小区改造试点。根据小区老人较多的情况，小区进行了适老化改造：楼梯旁安了扶手，每层平台转角处放有折叠椅，还有新建的阳光餐厅、无障碍助浴室……陈阿姨看后觉得非常适合自己，坚决要搬回来和老邻居在一起。为什么这么改？街道党工委饶书记说：“都是大家在‘进步议事港’议出来的，小区 60%以上居民都是老人，老人的需求必须考虑到。”

“进步议事港”是改造之初街道建立的居民议事机制。改不改、改什么、怎么改，都由居民来决定。刚开始，一些居民积极性不高，有居民不愿参与对改造方案的讨论，或者直接表态不同意。饶书记说：“只有群众参与进来，小区才有活力。于是我们在小区成立了志愿者组织，要求党员在小区改造中发挥作用。”杨老师是一位老党员，去年刚退休，他积极加入志愿者组织，成为一名小区改造的义务宣讲员。他说：“小区改造与我们每位居民切身利益息息相关，大家都应该出力加油。”已经搬家的周老太认为我房子都出租了，改造跟我没什么关系，因此不同意加装电梯。因为只要一户不同意，一栋楼都装不了电梯，这让楼里居住的其他老人很着急。为了说服周老太，杨老师愣是穿过大半个城市，上门数十趟，不厌其烦地给周老太讲道理，分析改造好处，周老太被这份真诚打动了，最后欣然在电梯安装协议书上签了字。

走进改造后的小区，过去坑坑洼洼的路面变得平坦宽敞，蜘蛛网般的电线全部入地，路灯全都亮起来了……陈阿姨竖起大拇指：“环境一天比一天好，住得越来越舒心！”让居民点赞的，除了环境变化，还有民生服务设施的提升完善：新划定的 100 个停车位，新安装的 81 个监控摄像头，新建三处电动车棚……不光改“面子”，更要改“里子”。本轮小区改造，不仅有市政配套等基础类改造，更多的是新建停车场、加装电梯等完善类改造，以及养老托育服务等提升类改造。基础类要应改尽改，完善类、提升类则要因地制宜，按需改造。为此，市政府制定了老旧小区统一改造标准，还特别提出从实际出发，一区一策。小区的老人休养中心是新建的提升类项目，一开业就迎来 10 位老人入住。“这地方过去是一个宾馆的闲置库房，物业承包后改造为休养中心，小区老年人比较多，身体有些小毛病，休养中心帮助他们进行日常调养。”饶书记说。

如今的进步新村焕然一新，投入的改造资金可不少。按照市政府的规划，市政府财政资金重点补助基础类改造内容，可是提升小区环境，引入公共服务这些完善类、提升类改造，所需资金也不是个小数目，由谁来承担？饶书记说：“居民要出一点，居民出资参与改造，可以提高小区居民的主人翁意识和归属感，为后续管理埋下了伏笔，更重要的是让社会力量参与进来，三方合理共担改造资金。目前，我们街道已在全市率先引入社会资本，委托前程集团参与改造。”

“目前我们在小区已投入改造资金 200 多万元，开始提供物业服务。”前程集团城区更新事业部刘经理说。进步新村长期没有物业，一开始，刘经理还很担心居民对交物业费会有抵触。然而，小区物业费缴纳率之高却

超出了刘经理的预期。老潘就是缴纳物业费的积极分子：“我们先体验了几个月的免费服务，确实感受到了物业入驻后的便利，尤其是在疫情防控期间消毒检测等服务做得很到位。”如今，小区各出入口都安装了门禁，还有保安值班，实现封闭式管理，为控制人员流动、防控疫情起到了关键作用，居民们都很安心。“很多小区都是我们城市高速发展的产物，虽然逐渐老旧了，但经过精心改造后将旧貌换新颜，依然是我们城市的动人风景。我们将及时总结进步新村的试点经验，并进行推广，让老旧小区重新焕发生机活力，让老年居民过上更加幸福的生活，推动改革发展成果更多更公平地惠及全体人民。”市住建局张局长说。

材料二

走进 Z 市现代农业示范园区，农民专业合作社负责人老杨正在大棚内侍弄自己培育的瓜果蔬菜苗，一盆盆幼苗在阳光的照射下茁壮生长。市农村农业局派了技术员点对点指导合作社科学栽培、防治虫害，菜苗成活率比以前高多了。去年一年，仅种苗一项合作社就卖了 500 多万株，除去各种成本，一年下来能有 40 多万元的纯利润。说起去年的收入，老杨掩不住内心的喜悦：“以前我们只知道种自家的田，后来随着时代发展，几户人家成立起合作社。种植规模不断扩大，但种植的作物怎么卖出去却觉得力不从心，幸好市商务局等有关部门派工作人员跟踪服务，指导我们怎样做电商、建立销售网络，让农产品不愁卖不出去。”老杨说的是 Z 市帮扶小微企业行动中的一部分。小微企业是国民经济和社会发展的基础，在扩大就业、增加收入、改善民生、促进稳定等方面具有举足轻重的作用。“近年来，国家和省里都出台了一系列的政策，扶持小微企业发展，我们市也结合自身实际情况制定了相关的文件，把帮扶小微企业当作‘为群众办实事’活动的重要内容来抓。”Z 市王副市长说。

“作为小企业，我们市场竞争力不强，面对突如其来的新冠肺炎疫情，企业发展资金压力很大，是税务局及时上门解读最新的税收减免和缓缴政策，帮助我们减免了 40 多万元税款，解了燃眉之急。”未来食品公司蔡经理感激地说。未来食品公司主要经营糕点糖果批发。去年，该企业实现利润总额 274 万元，原本按 25% 的税率应缴纳企业所得税 61.87 万元，由于该企业符合小微企业条件，享受小微企业普惠性减税降费政策，实际仅缴纳企业所得税 19.75 万元，减免税额达 42.12 万元。蔡经理说：“有些我们这样的小微企业并不了解国家税务政策的变化，是市税务局通过大数据分析，发现了我们这些应享未享户，切实给我们带来了国家减税降费政策的温暖。”

“小微贷情系小微”，在当地一家银行，有这样一面锦旗，7 个字包含了一个企业家对银行有力支持小微企业发展的衷心感谢。送锦旗的纳税人老魏是 Z 市一家五金模具厂的老板。受新冠肺炎疫情影响，该企业连续停业 2 个月，生产经营面临巨大困难。市政府组织多家金融机构主动服务受困企业，提供个性化融资支持服务。银行刘行长说：“我们积极配合市政府的行动，通过信用评价扩围，运用大数据分析技术和‘以信换贷’方式，将受惠企业范围由纳税信用 A 级和 B 级扩大至 M 级，推出多种个性化的信贷产品，最大限度帮助企业渡过难关。”2021 年，全市数百家小微企业获得信用贷款，融资难、融资贵问题得到极大缓解。老魏的模具厂获得了银行线上发放的 47.9 万元低息信用贷款，他立即用这笔贷款购买开工原材料、支付人员工资等。这笔贷款像早日的甘

霖，给复工复产带来莫大的信心。

随着数字时代的到来，数字化运营成为企业发展的必由之路。但Z市小微企业离真正的数字化运营还很远，这成为企业发展的一个瓶颈，也成了市综合市场石材批发店老板老黄的一块心病。老黄凭着不怕吃苦的劲儿，生意越做越好，老伴一笔笔手工记账，很快就赶不上他们生意的节奏了。可石材批发店人手不多，专门雇人记账成本太高。针对这些情况，市政府主动接洽一家科技公司，对全市小微企业开展数字化运营的专门培训，目的是帮助小微企业尽快跟上数字化运营的时代步伐，不断做优做强。这是该市为群众办实事的具体实践。首场培训选在小微企业集中的市综合市场，大家热情高涨，包括老黄在内的近百名企业家参加了数字化运营培训班。老黄很快学会使用数字记账软件，每日、每周、每月的顾客人数、收款笔数、单笔款项等一目了然。看到这些企业如此踊跃参加培训班，市政府又顺势而为举办一系列民营企业企业家素质提升研修班，也受到众多小微企业的热捧。

“我们市小微企业居多，今后市委、市政府还打算聚焦募集资金难、招工用工荒、市场开拓难等问题，采取实际行动提升小微企业竞争能力。我们要结合本地特色谋发展，比如农村农业局正在协调推进建设商业化育种能力，加大培育抗病虫害的高产果苗，充分发挥本地瓜果个大果甜的特色，目前已经和几所农业科研院校进行了初步接洽。市里还打算找准产业发展方向，通过打造长途蔬菜冷链物流配送体系、发展蔬菜深加工产业等，凝聚小微企业，脚踏实地做大做强产业链。”王副市长说。

材料三

临近春节时的天气还比较阴冷。周六一大早，东方镇文化站里有个身影正在忙碌，整理书报、摆放桌椅、打扫活动室、迎接来学舞蹈的孩子们……

他是东方镇文化站站长老沈，今年56岁，在这个镇从事基层文化工作已30多年了。在文化站二楼的活动室，每周六上午都有一堂舞蹈课。整个班虽然只有6个孩子，但专门从市里一家舞蹈学校过来的吴老师依然教得十分认真。

4年前，吴老师带着学生来演出，沈站长看到后，邀请她们来教这里的孩子。于是，吴老师和其他舞蹈老师每周末都会从市里来到东方镇。师资的问题是解决了，但让老沈挠头的是，村民却对送孩子上舞蹈班兴趣不大，到现在班上才6个孩子，很多村民觉得学舞蹈没有用，还不如在家补补语文和数学。

东方镇共有25个行政村和3个社区。目前，15个村已建成村级公共服务中心，用老沈的话说，相当于15个村级的文化站。老沈说：“以前农村追求的是富裕，现在不仅要富裕，还要文明。一处公共文化设施就是一个文化建设的阵地。目前我们镇乡村公共文化设施建设还不均衡，一些比较困难的行政村还没有建立公共服务中心。我们应该更加重视乡村文化建设，让广大村民有平等的机会享受文化服务。”

东方镇文化站设有图书室、电子阅览室，订阅多种报纸杂志，活动室配备围棋、象棋、乒乓球台……场地虽小，功能可是一应俱全。仅去年，镇文化站主办和协助组织开展篮球赛87场、排球赛25场、乒乓球赛26场、游园活动12次；组织地方戏团、武术协会和舞蹈协会开展了20多场文化下乡活动。老沈说：“文化站嘛，

就是要为老百姓实实在在地服务。但可惜的是，文化站只有我一个人是专职工作人员，下乡开展活动时，文化站就只好锁门了。”

镇里的地方戏团用本地方言自编节目，非常接地气，成员主要是兼职的群众。有一天戏团里的二胡手老包来到文化站，又着急又委屈，让老沈赶紧帮他劝劝儿女。原来，老包的子女想要留他在自家的刺绣厂里帮忙，坚决反对他参加文化下乡演出。老沈两次到老包家里拜访，苦口婆心地劝说，老包的子女始终不肯松口，最后只能临时去请别人顶替。老沈有些无奈地说：“文化站经费少，能给的报酬不多，他们几乎是自愿参加文艺活动，遇到老包这样的情况我们也没有办法。”

春节将至，文化站在忙啥？老沈说：“忙着筹备迎新春歌舞晚会和跨年运动会。”近几年春节期间，文化站都会承办文体活动，迎新春歌舞晚会在元宵节举行，跨年运动会则从腊月二十五持续到正月初五，项目包括排球、篮球、象棋、陀螺展示表演等。春节期间，全镇老百姓都会参与活动，过个喜庆、热闹的新年。有些在外地过年的乡亲跟老沈反映，非常想看到家乡的文体表演，缓解乡愁，建议能不能挑选一些特色鲜明的节目放到网上。这提醒了老沈：“我们在这方面做得不够。现在是互联网时代，基层文化事业的发展要跟上时代。”

对今后的工作，老沈有些忧虑。他说：“现在文体活动的参与者普遍都是中老年人。很多年轻人忙于工作，觉得文化站设施老旧、文化活动没意思，还不如开办一些技能培训班、法律讲堂来得实在。有空的时候，有些年轻人也更愿意足不出户，通过手机或者电脑来搞定大部分文娱活动。就说地方戏团吧，队员们年龄普遍偏大，几乎没有年轻人加入。地方戏是我们镇流传了几百年的特色文化，如果发展到今天却没有人继承，就太可惜了。”

材料四

受益于充电桩建设不断提速，K市市民李先生前不久得偿所愿，买下一台新款纯电动汽车。他说：“早就想买新能源汽车，可总是担心充电难。看到写字楼地库新增了10多个公共充电桩，我终于下定决心了！”随着新能源汽车在K市越来越受欢迎，充电桩也发展迅猛，已经建成充电桩三万多个，车桩比接近2:1。K市工信局崔局长说：“市政府的规划是车桩比要达到1:1，但新能源汽车越来越多，充电桩建设的速度还是跟不上。我市的充电桩建设已经取得很大进展，但也正面临‘成长的烦恼’。”

前不久，小钱终于在家门口安上了充电桩。这得益于K市出台的相关规定：用户安装充电桩时，物业需指定专人配合新能源汽车生产企业和属地供电公司勘查现场，提供相关材料，配合办理相关手续。但小钱说：“装是装上了，可是一波三折，等了两周多的时间。”在小区安充电桩要办理建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和施工许可证等，需要填写一堆表格；用电和施工要进行可行性勘查，电力、消防、物业等都得到场，协调时间有难度；物业也设置隐形门槛，以走流程为借口拖着不肯办……“电力负荷不够，可以申请扩容，但扩容这笔钱谁来掏？”物业宋经理也有自己的顾虑。近年来，部分老旧小区已由市供电公司进行电力扩容改造，但改造后又出现了新问题：私桩无人值守，管理隐患和安全风险都不容小觑，而且责权不清，出事谁负责呢？

扫码、缴费、插枪……在城郊的新能源汽车充电站里，看着手机屏幕上显示出“正在充电”的字样，出租车司机钟师傅终于长舒了一口气。此前，他送客人到城郊，看到只有百分之三十的电，就用手机导航寻找充电

桩，发现周边充电桩很少，最近的离自己也有五六千米。钟师傅开过去一看，却是慢充电桩，充好电要五个多小时，怕耽误接生意，只好继续寻找。最后终于找到了这家充电站，这里是快充电桩，不到一个小时就可以充好。市区大概一两千米就有快充电桩，城郊就少很多，而且有的充电站离主干道很远，开车找过来很不容易。钟师傅的手机里装着四个充电桩应用软件，他解释说：“我们市的充电桩分属不同平台运营。就怕着急用的时候周围没有熟悉的充电平台，多下载几个应用软件，才能方便寻找和使用，就是操作起来比较繁琐、费时费力。”

新能源车主最怕啥？怕车子开半路没电。比没电更可怕的是啥？找到充电桩却充不了电。张先生就是因为充电站没法充电，只好打拖车救援电话。原来，张先生去的这家充电站有 100 多个充电桩，他按操作说明，多次扫码充电，均显示乱码，现场也找不到管理人员。有的充电桩设备老化，但又没有及时清理，手机软件上显示还在，但实际上却无法充电了。一家充电桩运营公司的周经理说：“充电桩的安装成本和运营成本都很高，虽然有政府补贴，但如果公司的规划和实际脱节，公司就很难坚持下去，拆除也要一大笔钱，有的公司就弃置不管了。”

“这是谁的车子，怎么停了这么久？”在一家停车场，保安小刘焦急地大喊。这家停车场共有 150 多个车位，其中 21 个是充电车位。由于充电桩是分段差异化收费，在平时（8 时至 16 时，电价 0.6 元/度）和峰时（16 时至 0 时，电价超过 1 元/度），来充电的新能源车较少，而这期间正值商业广场经营高峰期，车位紧张，很多汽油车就会停到新能源车位上。但到了谷时（0 时至 8 时，电价 0.3 元/度），前来充电的新能源车会增多，部分原先停在新能源车位上的汽油车没有及时开走，使得新能源车充不了电。经常出现纠纷，让保安也很头疼。

小小充电桩，一头连着产业，一头连着民生。崔局长说：“充电桩关系到清洁能源革命和绿色交通发展，成长的烦恼总是在成长中化解的。”

二、给定资料

问题一

根据“给定材料 1”，请谈谈进步新村作为 D 市老旧小区改造试点，有哪些值得推广的经验。（15 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 200 字。

问题二

根据“给定材料 2”，请谈谈 Z 市帮扶小微企业的做法对我们有哪些启示。（20 分）

要求：理解准确，分析透彻，简明扼要，不超过 300 字。

问题三

针对“给定材料 3”反映的东方镇文化站在开展基层文化工作中遇到的问题，以镇文化站的名义，拟写一份给该镇政府的建议。（25 分）

要求：符合建议的写作要求，所提建议具体明确、切实可行，不少于 400 字。

问题四

“给定材料 4”中提到“成长的烦恼总是在成长中化解的”，发展难免会带来新问题，而新问题是新发展的

契机。请联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：

- （1）观点明确，见解深刻；
- （2）思路清晰，语言流畅；
- （3）总字数 1000-1200 字。

参考答案

问题一

1. 发挥群众作用。建立居民议事机制，由群众决定适老化改造方案；成立志愿者组织，发挥党员作用，开展义务宣讲。

2. 提升改造水平。政府统一标准，基础类应改尽改；从实际出发，一区一策，完善、提升类因地制宜，按需改造。

3. 多方筹集资金。基础类由政府财政资金重点补助；完善、提升类由居民和社会资本共担，便于后期管理。

4. 提供物业服务。以免费服务让居民体验物业便利，避免抵触缴费；加强安保，封闭管理，让居民安心。

参考答案说明：本参考答案从“发挥群众作用”“提升改造水平”“多方筹集资金”“提供物业服务”四个方面进行了分条撰写，各条答案要点之间在内容上相互并列，没有交叉。

问题二

1. 派专人，助农业社增产增销。技术员点对点指导科学栽培、防治虫害，提高菜苗成活率，提升收入；相关部门跟踪服务，指导电商运营，建立销售网络，提升销量。

2. 减税费，缓解企业资金压力。税务局及时上门解读最新税收减免和缓缴政策，并通过大数据分析，发现应享未享户，切实落实普惠性减税降费政策。

3. 促融资，助力生产经营恢复。组织金融机构主动服务受困企业，进行信用评价扩围，运用大数据技术、以信换贷，扩大受惠企业范围，推出个性化信贷产品，解决融资难题。

4. 送培训，帮企业家提升素质。主动接洽科技公司，选在小微企业集聚地，开展数字化经营培训，教授软件操作技能，并顺势举办系列民营企业企业家素质提升研修班。

参考答案说明：答案分别按照“派专人，助农业社增产增销”“减税费，缓解企业资金压力”“促融资，助力生产经营恢复”“送培训，帮企业家提升素质”这四个方面的启示进行了分条撰写。且对每条要点提炼出了总括词并前置。

问题三

关于解决东方镇文化站基层文化工作问题的建议

尊敬的镇政府领导：

当前，东方镇文化站基层文化工作存在受众参与意愿低、活动经费少、文化设施不完善、活动形式及内容落后、缺乏人才传承等问题，为了更好地开展乡村文化建设，让村民有平等的机会享受文化服务。具体建议如下：

一、提升群众参与度。加强宣传力度，扩大影响力；根据群众需求，开展实用技能培训、法律讲堂等活动。二、完善文化设施。均衡设置公共服务中心，建设文化阵地；对设施进行运维管理，及时更新陈旧设施。三、加大资金投入。对演员给予补贴，提高表演的积极性；利用冠名等方式争取企业赞助，提高演员报酬。四、创新活动形式及内容。利用方言编排节目，接地气、有特色；紧跟时代，直播本地的文体表演，并上传至互联网平台，缓解在外人员的乡愁。五、建设人才队伍。评估用人需求，开展招聘，引进人才；培养年轻的传承人，传承特色文化。

东方镇文化站

XXXX年XX月XX日

参考答案说明：（1）格式方面，本参考答案写到了“标题”“称谓”“正文”“落款”四个部分。（2）正文部分，一方面从内容上来看，围绕“东方镇文化站基层文化工作”这一主题，本参考答案的开头先写到了基层文化工作面临的问题及开展此项工作的目的等；接着主体从“提升群众参与度”“完善文化设施”“加大资金投入”“创新活动形式及内容”“建设人才队伍”等五个方面给出了具体的建议。另一方面，形式上，本参考答案做到了分条分段撰写，整体上条理较为清晰。

问题四

推动新兴民生产业高质量发展

经济社会的高速发展催生了越来越多的新兴民生产业：智慧医疗、在线教育、新零售……，它们不仅满足了人民日益增长的需求，还为经济发展带来了新机遇。但这些新兴民生产业在发展的过程中，却渐渐暴露出了规划滞后、制度缺失、服务品质低等系列问题。民生产业关乎民生，问题待解决，前路需笃行，要推动新兴民生产业高质量发展，不仅需要具备前瞻性思维和应对解决纠纷的能力，更要不断提升服务水平，始终将人民放在心中。

更好地应对新兴民生产业，需要着眼未来，做好前瞻性设计。政府不仅要通过研判未来的发展趋势，制定产业规划，避免因规划的短视造成长远建设的被动；还要做好及时填补相应的制度空白，健全体制机制。“凡事预则立，不预则废”。从养老服务机构摇号进入，到直播行业虚假宣传、价格误导……这些问题都是由于产业发展初期，政府只从当下需求和利益出发而做出相应的规划设计，但是随着产业不断发展，起初的规划设计逐渐远远落后于现实，导致问题频发。因此，在面对新兴民生产业时，政府部门必须通过研究产业的过去与现在，

根据产业发展规模和速度的趋势，制定出具有可预见性的计划与部署，并且提前出台支撑产业发展的政策体系，为新事物打造良好的发展环境。

更好地应对新兴民生产业，需要坚持以人为本，提升服务质量。既要推进服务便利化，让群众轻松容易地获取服务；也要推进服务精细化，力争做好每个细节，加强各环节的衔接；还要加大投入，促进服务持续升级，让群众享受到更优质的服务。民生产业为人民，必须坚持以人民为中心，将群众需求放到首位，不断推动服务向便利化、精细化、优质化转型，加快新兴民生产业高质量发展。正如新材料产业通过特殊技术，为人们提供衣食住行新体验；新零售产业打通线上线下，给消费者带来更加贴心的服务。我们既要转变思维，想人民之所想，创新服务内容，还要查缺补漏，不断精进，强化资金支持，持续优化服务水平，让人民群众充分享受新兴民生产业发展红利。

我们更应该认识到，作为与人直接发生联系的民生产业，必然少不了摩擦纠纷的发生，这就需要做好应对工作。当纠纷发生时，要快速反应，第一时间处理；同时，针对频发、易发的纠纷，要在工作中总结出明确的处理方法、流程，提升处置效果。“前途是光明的，道路是曲折的”。从共享行业泄露个人信息，到人工智能冲击传统产业，再到新能源汽车充电难……不可否认，我国在新兴民生产业发展过程中存在问题，引起了人们的质疑和批判，制约了产业的进一步发展。如何快速解决并避免类似情况发生呢？一方面，我们要全面了解并根据实际情况，快速给出合理处置，做好解释工作，避免事态扩大；另一方面，要认真分析问题产生的深层次原因，通过完善制度、规范管理等方式堵塞漏洞，构建长效处理机制。

春天的道路依然充满泥泞。回顾过去，我们曾经面对很多看似难以克服的问题，但发展本身正是一个不断解决问题的过程。相信通过不断提高治理能力，新兴民生产业的发展必将蹄疾步稳、充满活力。

推动新兴民生产业高质量发展

【标题的优点：标题中含有主题词，使文章主题更突出、清晰。】

(1) 经济社会的高速发展催生了越来越多的新兴民生产业：智慧医疗、在线教育、新零售……，它们不仅满足了人民日益增长的需求，还为经济发展带来了新机遇。(2) 但这些新兴民生产业在发展的过程中，却渐渐暴露出了规划滞后、制度缺失、服务品质低等系列问题。(3) 民生产业关乎民生，问题待解决，前路需笃行，要推动新兴民生产业高质量发展，不仅需要具备前瞻性思维和应对解决纠纷的能力，更要不断提升服务水平，始终将人民放在心中。

【开头的优点：★内容方面。范文的开头是紧扣题目给定的“新兴民生产业发展”这一主题展开的。(1) 介绍了新兴民生产业发展的良好态势及影响；(2) 指出了当前新兴民生产业发展中存在的问题；(3) 从整体上指出了推动新兴民生产业发展的措施。★文字表达方面。使用了“不仅……还”“但……”“不仅……更”等连接词，使语言表达具有严谨的逻辑性。】

更好地应对新兴民生产业，需要着眼未来，做好前瞻性设计。政府不仅要通过研判未来的发展趋势，制定产业规划，避免因规划的短视造成长远建设的被动；还要做好及时填补相应的制度空白，健全体制机制。(1)

“凡事预则立，不预则废”。从养老服务机构摇号进入，到直播行业虚假宣传、价格误导……这些问题都是由于产业发展初期，政府只从当下需求和利益出发而做出相应的规划设计，但是随着产业不断发展，起初的规划设计逐渐远远落后于现实，导致问题频发。(2) 因此，在面对新兴民生产业时，政府部门必须通过研究产业的过去与现在，根据产业发展规模和速度的趋势，制定出具有可预见性的计划与部署，并且提前出台支撑产业发展的政策体系，为新事物打造良好的发展环境。

【论述段 1 的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“新兴民生产业发展”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出是从“前瞻规划”角度，对“促进新兴民生产业发展”展开了论述。★论述内容：(1) 以养老服务业、直播行业为例，指出了当前民生产业存在的问题及原因；(2) 指出了政府部门应当立足过去与现在，对新兴民生产业做出科学合理的规划。注意：以上两个方面的内容都是紧扣“更好地应对新兴民生产业，需要着眼未来，做好前瞻性设计。政府不仅要通过研判未来的发展趋势，制定产业规划，避免因规划的短视造成长远建设的被动；还要做好及时填补相应的制度空白，健全体制机制”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上采用了摆事实、讲道理相结合的方式，论述清晰透彻。】

更好地应对新兴民生产业，需要坚持以人为本，提升服务质量。既要推进服务便利化，让群众轻松地获取服务；也要推进服务精细化，力争做好每个细节，加强各环节的衔接；还要加大投入，促进服务持续升级，让群众享受到更优质的服务。(1) 民生产业为人民，必须坚持以人民为中心，将群众需求放到首位，不断推动服务向便利化、精细化、优质化转型，加快新兴民生产业高质量发展。正如新材料产业通过特殊技术，为人们提供衣食住行新体验；新零售产业打通线上线下，给消费者带来更加贴心的服务。(2) 我们既要转变思维，想人民之所想，创新服务内容，还要查缺补漏，不断精进，强化资金支持，持续优化服务水平，让人民群众充分享受新兴民生产业发展红利。

【论述段 2 的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“新兴民生产业发展”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出是从“提升服务质量”角度，对“促进新兴民生产业发展”展开了论述。★论述内容：(1) 指出了要重视群众需求，推进民生服务向高质量水平跃进；(2) 指出了要转变思维，创新民生服务，让群众享受发展红利。注意：以上两个方面的内容都是紧扣“更好地应对新兴民生产业，需要坚持以人为本，提升服务质量。既要推进服务便利化，让群众轻松地获取服务；也要推进服务精细化，力争做好每个细节，加强各环节的衔接；还要加大投入，促进服务持续升级，让群众享受到更优质的服务”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上采用了摆事实、讲道理相结合的方式，论述清晰透彻。】

我们更应该认识到，作为与人直接发生联系的民生产业，必然少不了摩擦纠纷的发生，这就需要做好应对工作。当纠纷发生时，要快速反应，第一时间处理；同时，针对频发、易发的纠纷，要在工作中总结出明确的处理方法、流程，提升处置效果。(1) “前途是光明的，道路是曲折的”。从共享行业泄露个人信息，到人工智

能冲击传统产业，再到新能源汽车充电难……不可否认，我国在新兴民生产业发展过程中存在问题，引起了人们的质疑和批判，制约了产业的进一步发展。(2) 如何快速解决并避免类似情况发生呢？一方面，我们要全面了解并根据实际情况，快速给出合理处置，做好解释工作，避免事态扩大；另一方面，要认真分析问题产生的深层次原因，通过完善制度、规范管理等方式堵塞漏洞，构建长效处理机制。

【论述段3的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“新兴民生产业发展”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出是从“应对摩擦纠纷”角度，对“促进新兴民生产业发展”展开了论述。★论述内容：(1) 以共享行业、人工智能产业为例，指出了我国新兴民生产业的问题及影响；(2) 从避免事态扩大、完善制度与管理方式的角度，提出了解决问题的措施。注意：以上两个方面的内容都是紧扣“我们更应该认识到，作为与人直接发生联系的民生产业，必然少不了摩擦纠纷的发生，这就需要做好应对工作。当纠纷发生时，要快速反应，第一时间处理；同时，针对频发、易发的纠纷，要在工作中总结出明确的处理方法、流程，提升处置效果”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上采用了摆事实、讲道理相结合的方式，论述清晰透彻。】

【论述段之间的关系：三个论述段分别从“前瞻规划”“提升服务质量”“应对摩擦纠纷”等三个角度，对文章主题“新兴民生产业发展”展开了论述，在内容上，彼此之间呈现出并列的逻辑。】

春天的道路依然充满泥泞。回顾过去，我们曾经面对很多看似难以克服的问题，但发展本身正是一个不断解决问题的过程。相信通过不断提高治理能力，新兴民生产业的发展必将蹄疾步稳、充满活力。

【结尾的优点：范文的结尾回扣了“新兴民生产业发展”这个主题，并且进行了总结升华。】