



2024 年广西公务员考试申论试题（A 卷）

永岸公考网校

www.chinaexam.org

2024 年公务员多省联考《申论》题（广西 A 卷）（网友回忆版）

材料一

“这项凉帽是我在 2023 年暑假跟师傅学着做的，他教我们编制凉帽的时候，还给我们讲凉帽的由来和客家历史。”恬恬自豪地说。来自华成区凉帽新村的恬恬亲手编织的客家凉帽在 N 市首届儿童友好博览会上引起了围观，大人小孩纷纷试戴合影。

凉帽新村是一个典型的城中村，村里有 500 余名留守儿童，占总人口的 16%。在实施儿童友好空间改造工作之前，华城区城管局活力城中村项目负责人小青，带领设计团队做了整体调研，发现诸多如凉帽新村这样的群众村，普遍存在空间狭小、安全隐患多、环境差、儿童游乐设施少等问题。

为此，设计团队重新整理了凉帽新村西侧人行道路，利用架空技术将人行道从 1 米多宽的步道拓展出 3800 m²的公共服务空间，其中有一处粉红色的儿童无动力设施最受孩子欢迎，每天一放学，这里就会“长满”了孩子。小青说，设施的顶是形似竹编的钢结构，契合了凉帽新村的竹编特色。

建设过程中，我们听了家长和孩子们的意见，尽量避免过度设计可能带来的千篇一律，剥夺了孩子想象空间的问题。对孩子而言，随处有一潭水、一处沙、一个捉迷藏空间，比装个固定的滑梯更友好。

“以前接小孩放学后，就要寸步不离地盯着他，村里的车乱开乱停，小孩子们跑来跑去很危险。现在孩子们都喜欢去空中乐园玩，我们都很放心。”一位孩子妈妈开心地说。除了有形的友好空间，凉帽新村也为儿童打造了友好的文化空间。

村里以市级非遗凉帽编织技艺为主题，定期举办科普、彩绘等亲子文化娱教活动，并融入趣味元素，引导孩子们感受和了解地方传统文化。不仅仅在凉帽新村，打造儿童友好空间已经成为 N 市 2135 个城中村改造升级的重要内容之一。N 市妇联钟主席表示，市里去年出台了《城中村儿童友好空间建设导则》，目标是根据城中村的基础设施以及居住的儿童数量，为居住在城中村的孩子们创造更多安全游乐的空间。“妈妈，流动图书馆大巴怎么开到这来了？”看到儿童友好博览会外停着的一辆彩绘大巴，安化区小学的一涵同学激动地说，“我已经从流动图书馆里借阅了快 100 本书了，上幼儿园开始看绘本，现在看小学的书。我会讲好多故事，每次大巴开到家门口，我都约了好朋友一起上车选书，我太喜欢流动图书馆了！”

“安化区城中村比较多，有的村没有条件建设图书馆，有不少小朋友向我们反映了上门借阅图书不方便，于是我们就用大巴将书送到孩子身边。”安化区图书馆馆长谈到大巴车会按社区路线走，每个小朋友一次可以借阅 20 本书，两个月内大巴车会循环回来，届时小朋友还可以还书再借书。安化流动图书馆自 2020 年在 N 市启动以来，已在 8 个社区和 16 所学校设置服务点，累计投入儿童书籍 11 万余册，借阅量超过 7 万册次。

2022 年，N 市出台全国首个儿童友好地方标准《儿童友好公共服务体系建设指南》，明确了从法律保护等八个方面构建儿童友好公共服务体系。来了就是 N 市人，来了就是 N 市的娃，让社会发展成果更公平普惠所有儿童。3 至 6 岁在园儿童均可享受健康成长补贴，每年有 58 万名孩子受益，51% 的义务教育学位提供给了非本

地户籍学生，使这些孩子作为与户籍学生平等的主体，更好地融入这座城市。截至 2023 年底，N 市已建成市级儿童友好基地 452 个，友好公园 1260 多座，儿童议事组织 580 个，社区儿童之家 761 个，建成母婴室 1270 多间，基本实现公共场所全覆盖，创新推广移动母婴室，让儿童出行更加便捷。

日前，N 市前瞻产业研究院，参考国家统计局的划分方式，首次系统性提出了“中国儿童产业”的概念。“我们注意到国内一些企业已经在研发、生产、经营满足儿童心理发展需求的产品。我们也发现儿童产业存在一些突出问题，比如我国 3 岁以上儿童食品目前尚无国家标准，添加剂标准以 60 公斤成年人为参照标准，动画片分级制度尚为空白。”研究院副院长谈道。在首届儿童友好博览会开幕式上，研究院公布了《中国儿童产业友好实践洞察白皮书》，从政府、企业、消费者三个层面提出儿童产业友好发展的建议。“我们希望企业把儿童友好理念融入到产业发展中，为儿童、家长和家庭提供更多优质产品和服务，支撑儿童友好城市建设的‘硬设施’和‘软服务’。”

“去年，我们在湖华小学调研时，曾询问孩子们什么是‘儿童友好’。一位 6 年级学生想了想，说是‘尊重’。我觉得最容易被忽略的就是对孩子的尊重，这也是‘儿童友好’的本源。只有学会以‘一米’高度看城市，才能让儿童真正感受到城市的关怀与温暖。”N 市妇联钟主席感叹地说，“八年来，N 市正在把‘儿童友好’从一个概念变成一项项真正落下来的设施、服务。”

材料二

“我们早上九点提交申请，不到半个小时就收到资料检查通过的短信，十点签了个字，下午三点企业就注册成功了。”12 月 1 日，创业者小苏在网上提交“企业开办一件事”申请，轻松完成了企业开办手续。

今天像这样的在网上申请开办企业的有 50 多例，几乎当日就能办结，如果申请人勾选了社保、公积金等其他事项，还能一并办结。D 县政务服务中心周主任表示，随着 Q 市一体化智能化公共数据平台的持续打造，企业、群众“足不出户”就能够办成的事情越来越多，办事体验越来越好。

2023 年以来，围绕提升一体化、智能化公共数据平台的服务支撑能力，我们重点抓好了数据收集，提升数据支持能力、共建共享能力组件体系，联通升级两大政务平台形成了数据“一组库”。共编写 52346 类数据，为 76 个市级部门、41 个区县提供数据仓环境，建成全市物联感知系统。接入数据头、传感器 117 类，157 万个设备，实现了 303 项上架能力组件，能力组件的使用量达到 107 万。“快办”平台精细化梳理了 2866 个政务服务事项，支撑 53 项“一件事、一次办”上线运行。“快办”平台形成了 16 项协同功能，日均活跃用户 40 万。

走进 N 区双桂镇基层治理指导中心，一块智慧大屏映入眼帘。“可以实现查看辖区内场镇路口、森林河道、公路、铁路等各个监控点位的高清画面，我们将原有的办公场地设立为基层治理指挥中心，形成党建统领、经济生态、平安法治和公共服务四个板块，沟通更便捷，协作更高效。”覃镇长表示。全镇共划分为 176 个网格，全覆盖建立网格党支部或党小组，采取整合、招聘、下沉的方式，配备专职网格员 176 人。“在应用场景建设方面，我们通过搭建智治平台，以网格为单位核准‘人、房、地、事、物’等信息，实现全镇网格一屏统览。一旦发生紧急事件，网格地图将立即变色并闪烁预警，实现即时感知、及时处理。”智治平台投用半月来，累

计处理矛盾纠纷、突发险情等各类案件 378 起。不少居民表示，现在天天看得见网格员，他们上报的事情很快就

就有回音。

Q 市现有 3000 多万常住人口，兼具“大城市”与“大农村”的特点，体系错综、结构复杂、运行治理难度大。2023 年初 Q 市启动部署市、区县、镇街数字化城市运行和治理中心。市级中心作为治理“大脑”，负责感知发现、决策指挥等数字化治理中枢工作；区县中心聚焦“实战”，承载市级应用，谋划本级特色应用，支撑公共安全等事件的快速响应；镇街中心聚焦“联勤联动”，负责服务群众、推动发展等。莫局长说，全市 90% 的镇街目前已建成“一中心四板块”和智治平台，形成网格 7 万余个，并通过三级数字化城市运行和治理中心，构建起全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化协同工作场景。“如果说传统的城市治理是织农家土布的话，那么数字时代的城市治理就是江南刺绣。”

“驾车行驶在经开大道上，你可能会疑惑，曾经拥堵的路段为何变得如此通畅？”Q 公安局经开分局夏局长说，这是全市首个交通信号配时中心高效运行的结果。作为本级特色应用，交通信号配时中心发现道路拥堵后，会立即切换到相应道路的视频监控摄像头，借助智能算法进行深度分析，针对拥堵问题给出“最优解”，打造一条条“绿波带”，提升道路通行效率。

数字，让道路更畅通。这些道路有些是有形的，有些是无形的。

Q 市 842 家医疗机构已实现影像检查结果互认，医生可以跨院调阅患者的影像检查结果，避免患者重复检查，让医生的诊断更加高效；B 区智慧养老服务中心对居家养老群体的居住环境进行适老化改造，装上一键呼叫、燃气监测等设备，一旦出现异常，工作人员会第一时间联系处理；在革命纪念馆，游客借助数字技术手段，便能“穿越”时空，沉浸式感受红色文化……

2023 年初，Q 市召开数字城市建设大会，对标“数字中国”战略部署，提出加快建设“1361”数字城市建设整体构架，打造引领新时代的数字文明市域范例。一年多来，Q 市把数字化、一体化、现代化贯穿到党建、政务、经济、社会、文化、法制建设全过程，各方面着力构建六大应用系统，编制应用重大需求清单、多重场景清单、重大改革清单，并以“一件事思维”谋划场景 930 个。

数字时代的城市治理，不只需要冷冰冰的数据、硬邦邦的机器，而且要通过海量的数据资源、完善的基础设施、先进的科学技术，人性化的运行机制，让整个城市更加密切、更有效率。莫局长说：“数字场景应用正在渐渐改变人们生活的方方面面，赋予城市发展生生不息的力量，Q 市加速前行，数字化运行和治理的思想和场景还在不断地增强……”

材料三

二十大报告强调，分配制度是促进共同富裕的基础性制度。坚持按劳分配为主体多种分配方式并存，构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系。公益慈善事业作为第三次分配的重要载体，被赋予了时代使命。“谢谢你们，孩子再也不用在塑料凳上写作业了。”日前，在 T 县山坝村小雨家里，小雨的爷爷高兴地对送书桌上门的“爱心小书房”志愿者说。在陈旧简陋的家具摆设中，崭新的书桌格外醒目。点滴之爱，为

困难家庭的孩子带来了更多的阳光和希望。

“爱心小书房”是Z市慈善促富专项行动中涌现出的品牌慈善项目。该项目采取民生服务共富结对的机制开展。“过去一年，Z市9个区民政部门与T县等3个县民政部门结对共建组成3个共建团队，聚焦当地老人、小孩和困难群众的民生服务需求，统筹资源支持3个县民政民生协同发展。”Z市民政局慈善事业促进处韦处长表示，慈善促富专项行动已累计撬动投入慈善资金近亿元，落地290个重点民生领域项目。

“我们出台《Z市慈善事业高质量发展规划》，在全省各行政审批服务中心中，率先设立慈善共富服务专区，紧扣企业反映的捐赠发票、税收抵扣、捐赠形式、慈善信托等问题提供集成服务，让企业更好地走进慈善、了解慈善、支持慈善。”韦处长说，一年多来，已实施慈善募捐、救助等服务项目110个。Z市还突破慈善信托起步初期的体制障碍，形成了慈善信托捐赠“穿透开票”机制、全国首单全流程规范化不动产所有权慈善信托等系列改革成果。围绕群众的“急难愁盼”，Z市各级慈善总会精心设计一批“扩中提低”共富项目，将每一份关爱精准送到最需要的地方。

“油烟机终于装上了，灶具也换新的了。厨房不仅干净了许多，也更加安全了。感谢你们！”市民李大妈开心地对绿能集团工作人员说。这个叫“暖厨计划”的项目，由Z市慈善总会和绿能集团联合发起，计划投入3000万元，持续三年时间为低保家庭改造厨房，帮助更换油烟机、灶具等厨房设备。绿能集团公益慈善基金会负责人表示，“暖厨计划”已累计改造厨房4000多家。如果说，“暖厨计划”慈善项目让善意的微光照进烟火日常，助学行动则是面向未来的希望之光。

近日，又一批家境困难的学生得到社会的援助。在“学子自强计划”帮助下T县等3个县的60名大学生收到了社会各界捐赠的每人16000元助学金。“有善始者实繁，能克终者盖寡。”Z市慈善总会负责人表示，“‘学子自强计划’已连续开展18年，是助学行动的有效组成部分。”帮扶困难学生，可以推动从“帮扶一个人”到“幸福一个家庭”，今年慈善系统助学项目已投入慈善资金2800余万元，帮扶12000余人次。

2023年1月至8月，Z市慈善系统支出2亿元，救助困难群众38万人次。9月，Z市慈善文化研究院揭牌成立。“我们将从历史和现实着眼，汲取中国传统慈善文化精髓，加快慈善文化阵地建设，强化慈善典型事迹宣传，服务慈善事业大格局。”研究院院长说。同月，Z市发布“慈善一日捐”扫码捐赠统一标识，市民通过政务APP、支付宝、微信即可捐赠，将“人人可慈善、时时可慈善、处处可慈善”落到实处。

日前，Z市对外发布首批16个慈善基地。东城区孝爱慈善基地打造线上线下智慧慈善超市、西城区幸福乡里共同体慈善基地守护“朝夕美好”，T县太安村幸福直播慈善基地帮助低收入农户家门口就业……随着Z市的慈善基地“触角”延伸，“身边慈善”蔚然成风，慈善矩阵效应得以不断放大。在红帆路，一个情意暖暖的幸福里慈善街区规模初现，慈善摊位爱心助岗……“我们以帮扶困难群众就业为重点，打造公益慈善与商圈资源相融合的街区慈善文化。”江北区慈善总会负责人介绍，目前该街区正全力打造幸福里慈善驿站，已经投资30余万元成立慈善信托，提供就业岗位300余个。

材料四

每天清晨，都会有一班特殊的列车，穿过昏暗的黎明与渐亮的晨光，从郊外开进即将忙碌起来的城市中心地带。

这班列车是C市轨道交通4号线石船至民安大道方向的首班车，因为主要乘客是来自C市渝北区石船镇的菜农，他们都背着装满红薯叶、辣椒、韭菜等新鲜蔬菜的背篓，所以这班列车也被称为“背篓专列”。

近段时间，这趟“背篓专列”在各大平台火爆出圈，“坐着地铁去卖菜”被众多网友称为城市快速发展中的“人间烟火气”。日前，C市《当代党员》杂志“民生”专栏工作人员小刘一行3人专门乘坐了一次“背篓专列”，以下是小刘的日志：

凌晨5点，我们从市区出发前往菜农们集中搭车的起点——石船站。到的时候，菜农们已在排队等待过安检了，因为背篓重，东西比较多，工作人员并没有要求他们将背篓放到安检传送带上，而是用手持式金属探测器进行安检。看到年纪大、行动缓慢的老人，他们会时不时搭把手或引导他们乘坐无障碍电梯。

“菜农一般是赶早摘的新鲜蔬菜，难免沾有露水或雨水，是否会因此带来不便，甚至被拒绝上车？”我们问安检人员。“抛洒滴漏，造成地面湿滑，影响清洁，这是难免的。就算没有他们，有时候也有这些问题。如果带上车的菜有气味、汁水，弄脏车厢，工作人员也会上前处理。”安检人员回答道。

6点30分，列车准时到站，菜农们熟练地进入车厢，将自己的背篓、菜篮放置在中间空道处后，便在就近的位置坐下

我们找了挨着他们的空位坐下，正纳闷为何大家都聚在人比较多的这几节车厢。身旁的老人解释，“不懂了吧？坐在一块儿，大家好聊天，顺便了解一下最近卖菜的行情和收获。而且这样也免得挤到其他乘客，影响别人出行。”看我们拿着相机和笔记本，笑问是不是来采访他们的。

“对呀！我们今天要是没赶上这班车是不是就遇不上你们了？”我们问。

“卖菜要赶早，那自然要赶首班车。”老人说。

老人叫樊军，家住石船镇安置小区。去年1月起，老樊便开始进城卖菜。当时，轨道交通4号线二期还没开通，老樊得先赶到镇上的公交车站，然后换乘3、4次才能到达市区的菜市场，单程需耗时近4小时。现在，老樊一般选择在洋河卖菜。他每天准时乘上4号线，再换乘1次就抵达洋河，只需70来分钟。在列车上，老樊感到很放松，因为车厢比公交车车厢更宽敞，不会因为背篓、菜篮挡其他乘客路而遭来“嫌弃”，也不用总是担心绊倒别人，带来安全隐患。“我以前做梦都想坐地铁去城里卖菜！”老樊对我们说，“我们是搭上时代发展的快车了。以前我们在镇上卖菜，人少，卖得慢，价格也低。同样的空心菜，在镇上1斤才卖1.5元，到了市区能卖3元。两三个小时就能卖完一大背篓，回家还能赶上吃午饭。”

当我们提及这趟“背篓专列”刷屏各大媒体时，坐在对面的一位乘客应道：“我也看到了，有很多人都在点赞。文明之所以文明，就是因为它既容纳了现代的行为方式，也包容了传统的生活习惯。”“我觉得这话说的很有道理，我听说有些地方是不允许菜农背着背篓上地铁的，说是怕弄脏地面，影响乘客观感和行车安全，又说是怕占座位、霸座，引起矛盾。但是公共交通本来就是为群众提供方便的，允许菜农乘坐地铁出行，既解

决了他们的生计问题，也让我们在市区就能够买到新鲜实惠的蔬菜。”与她同行的乘客附和道。

问题一

“给定资料1”中提到“只有学会以‘一米’高度看城市，才能让儿童真正感受到城市的关怀与温暖。”，请谈谈N市围绕这个方面做了哪些工作？（15分）

要求：全面、准确、有条理，字数不超过250字。

问题二

请根据“给定资料2”，分析Q市数字化服务能力提升的原因。（20分）

要求：

- （1）分析全面，条理清晰；
- （2）不超过300字。

问题三

市相关领导计划近期召开专题会议，听取Z市《慈善事业高质量发展规划》落实情况，假如你是慈善总会工作人员，请根据“给定资料3”，拟写一份汇报提纲。（25分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面。
- （2）准确简明，条理清晰。
- （3）字数不超过400字。

问题四

“给定资料4”提到“文明之所以文明，就是因为它既容纳了现代的行为方式，也包容了传统的生活习惯。”请深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：

- （1）立意明确，内容充实；
- （2）思路清晰，语言流畅；
- （3）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- （4）字数1000~1200字。

参考答案

问题一

1. 建设儿童友好空间。出台友好建设导则，整体调研了解情况；融合当地特色，听取家长、孩子意见，拓展公共服务空间；依托当地文化资源，定期举办文化娱教活动，融入趣味元素，建设儿童文化空间。

2. 打造儿童友好公共服务体系。设置流动图书馆，提供循环借阅；出台全国首个地方标准，打造均等化服务体系；在园儿童享受健康成长补贴，平等享受义务教育，儿童服务设施基本实现公共场所全覆盖。

3. 发展儿童友好产业。首次系统性提出概念，发布《白皮书》，从政府、企业、消费者角度提出发展建议，把儿童友好理念融入到产业发展，提供优质产品和服务。

问题二

1. 打造一体化智能化公共数据平台。抓好数据归集，提升数据支持能力、共建共享能力组件体系，联通政务平台，形成数据库；梳理政务服务事项，形成协同功能，提升办事效率、体验。

2. 建设基层治理指挥中心。形成党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四板块，方便沟通协作；划分网格，党组织全覆盖，配备网格员；搭建智治平台，信息一屏统览，即时感知、及时处理。

3. 部署三级数字化城市运行和治理中心。市级中心负责中枢、区县中心支撑快速响应、镇街中心聚焦联勤联动，构建数字化协同工作场景。

4. 构建六大应用系统。将数字化、一体化、现代化贯穿党建、政务、经济、社会、文化、法制建设全过程，编制重大需求、多重场景、重大改革清单，谋划场景。

问题三

关于《Z市慈善事业高质量发展规划》落实的汇报提纲

背景：按照《慈善事业高质量发展规划》的指导，积极推动落实我市公益慈善事业发展。

落实情况：一、开展慈善促富专项行动。区、县民政部门结对共建团队，聚焦当地民生服务需求，统筹资源支持民政民生协同发展，已落地 290 个重点民生领域项目。二、设立慈善共富服务专区。为企业提供针对性集成服务，实施服务项目 110 个；突破慈善信托起步初期体制障碍，形成慈善信托捐赠“穿透开票”机制、全国首单全流程规范化不动产所有权慈善信托等改革成果。三、设计“扩中提低”共富项目。“暖厨计划”，已为 4000 多户低保家庭改造厨房；助学行动“学子自强计划”帮扶 12000 余人次。四、成立慈善文化研究院。加快慈善文化阵地建设，强化慈善典型事迹宣传，服务慈善事业大格局；发布扫码捐赠统一标识，市民可线上随时捐赠。五、建设慈善基地。延伸“触角”，让“身边慈善”蔚然成风，慈善矩阵效应不断放大。

问题四

城市文明的“现代性”和“烟火气”

城市是人类文明的重要成果和标志。作为人类文明发展的高级阶段，城市文明应该是以人的幸福为中心的文明。从整体而言，人类都在追求更优渥的物质条件、更便利的生活；但从个体角度来看，每个人的需求和感受、生活方式和价值观念等又都是不同的。因此，城市的文明应当是包容的、多元的，让每个人都能够在其中获得满足和尊重。

在城市文明中，代表着未来发展方向的“现代性”与代表传统的“人间烟火气”，一个追求速度和秩序，一个关注温度和个体，二者看似格格不入，但实际上都是城市文明的重要组成。

毋庸置疑，“现代性”是城市文明最显著的特征，治理有序、运转高效、设施完善等，都是其体现。城市居民的生活质量，在很大程度上取决于城市的现代性水平。“数字城市”等先进的社会治理方式，让城市决策更高效、治理更精细；城市机能的高效运转，能够让人以最短的时间、最低的成本，完成各种各样的社会活动；城市中完善的设施，能够给人们提供更加舒适的生活体验，提高生活的幸福指数……可以说，在当下的中国，每一座城市的居民，都能切实感受到城市发展的红利，都在城市的发展中受益。

但是在有些人的眼中，城市发展的速度和秩序，就是城市文明的唯一标准，乃至有些地方，不允许菜农上地铁、不允许摆摊，因为这不够“现代”，影响“秩序”。

恰恰相反，代表传统的“人间烟火气”也是城市文明不可或缺的一部分，它是城市的温度和活力的重要来源。城市的发展，不能只有高楼大厦、车水马龙，清早装满蔬菜的背篓、夜市里嘈杂的叫卖，也同样是城市的风景。山城重庆开通的“背篓专列”，一头连接乡村生计，一头连接城市需求，这是政府换位思考、人性化管理的智慧，也是城市烟火气的再现。“人间烟火气，最抚凡人心”，“烟火气”能够激活城市的神经末梢，是观察城市文明的一扇窗口，是城市张力和灵性的所在，一个失去“烟火气”的城市，往往会变得空洞、冷漠，缺乏生机和活力。真正文明的城市，既要装得下“公文包”，也容得下“菜背篓”。

城市文明，可以也应当兼顾“速度”和“温度”，如何让“现代性”和“烟火气”融合，考验着城市治理者的智慧和担当。在宏观的战略布局上，通过先进的技术、科学的规划，保障城市的经济发展、秩序稳定，为市民提供便捷舒适的生活环境；在微观的民生福祉上，倾听市民的声音，满足他们的真实需求与期望，让他们找到归属感与幸福感，为城市的繁荣贡献力量。同时，也需要加强公众教育，让关爱、尊重、包容成为每一个市民的共识，让每一个人都成为城市文明的传播者与践行者，让身边的人都能感受到融融暖意。

电影《流浪地球2》有句打动人心的话：“没有人的文明，毫无意义。”同理，脱离人性的城市文明亦属空谈。唯有速度与温情并存，秩序与人性相依，数字与情感交融，方可称得上真正的城市文明。